



## **ALGEMENE VOORWAARDEN TRI CENTER**

### **Artikel 1 Begrippen**

De organisatie: In het Kvk register vermeld onder de naam Tri center, hierna ook te noemen "Tri center". Statutair gevestigd te Garcia Lorcadomein 17, 6229HK Maastricht, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Berry Moonen, hierna te noemen "coach".

Overeenkomst: overeenkomsten zijn gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Tri center waarin de atleet een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de training/coaching/testen bij Tri center.

De atleet: iedere rechtspersoon die gebruik maakt van de services en/of producten van Tri center.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de atleet zich heeft ingeschreven bij Tri center voor het volgen van een vorm van begeleiding, coaching, training of lichamelijke inspanningstest. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van Tri center geschiedt voor eigen risico. Iedere atleet dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook, deelname aan welke activiteit dan ook, welk advies opvolgen dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere atleet verzekerd te zijn tegen ongevallen. Als Tri center het advies heeft gegeven om bij de huisarts een gezondheidsverklaring te gaan halen voor aanvang van trainen, dient de atleet dit te doen.

### **Artikel 3 Intakeprocedure**

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad of een intakeformulier te hebben ingevuld. Het intakeformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan [berry@tri-center.nl](mailto:berry@tri-center.nl) te worden geretourneerd. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de begeleiding/training/coaching/testen. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan Tri center door te geven.

### **Artikel 4 Uitvoering van de opdracht**

Op Tri center rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de periode van de dienstverlening. Tri center voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat Tri center niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

## **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

Voor elke door Tri center aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Tri center kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Tri center is niet aansprakelijk wanneer er bij Tri center, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de atleet en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Tri center is niet aansprakelijk als de atleet op enigerlei andere wijze schade lijdt. De atleet verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De atleet verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Tri center wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Tri center aanbiedt. De atleet is aansprakelijk wanneer Tri center op enigerlei wijze schade lijdt en deze te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Tri center gegeven instructies. De atleet dient Tri center te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere atleten veroorzaakt.

## **Artikel 6 Ontbinding**

Deze overeenkomst kan te allen tijde door atleet of coach opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen, d.m.v. het versturen van een opzegbrief naar [berry@tri-center.nl](mailto:berry@tri-center.nl), welke te verkrijgen is bij Tri center.

## **Artikel 7 Betalingsvoorwaarden**

Bij de overeenkomst van atleet en Tri center zal Tri center mededelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de atleet niet tijdig betaalt, is Tri center gerechtigd de atleet toegang tot de coaching te weigeren totdat de betaling binnen is. Indien Tri center over dient te gaan tot incasso van zijn vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer een automatisch incasso wordt gestorneerd mag Tri center een bedrag van €4,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de diensten van Tri center is het BTW 21%-tarief van toepassing. Met uitzondering van iedere vorm van service die plaatsvindt in het zwem- en/of sportcentra, hier is het BTW 9%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Tri center gerechtigd de prijzen te verhogen. De atleet heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 8 Overmacht**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Tri center is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de coach wordt voor de atleet een alternatief geboden of de overeenkomst wordt gratis verlengd met het aantal weken dat de coach ziek is (in samenspraak met de atleet). Bij ziekte van de atleet kan de overeenkomst worden gepauzeerd, met uitzondering van groepsgerichte producten, of ontbonden naar wens van de atleet met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## **Artikel 9 Gezondheid**

De atleet verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van Tri center zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de atleet zich ertoe alvorens de overeenkomst met Tri center aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de atleet tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Tri center.

## **Artikel 10 Vertrouwelijkheid**

Tri center is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de atleet. De persoonlijke gegevens van de atleet zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Tri center gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt de atleet zich de rechten en bevoegdheden voor die de atleet toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, Methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Tri center voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Tri center. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Tri center. Alle door de atleet verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, video's, software etc, ten behoeve van Tri center zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Tri center ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de atleet verstrekte stukken mogen niet door Tri center zonder voorafgaande toestemming van de atleet openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de atleet.

## **Artikel 12 Geschillen**

Met eventuele klachten kan de atleet zich wenden tot Tri center. Klachten zullen in eerste instantie getracht worden te beslechten over een termijn van 30 dagen na de eerste melding. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Tri center is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.



## **Betaalmethodes**

Het betalen van je bestelling kan via verschillende methodes. Dit kunt u aangeven tijdens het 'doorgaan naar afrekenen'.

### **iDEAL:**

Betaal gemakkelijk en veilig via uw eigen digitale bankomgeving. Klanten van ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, Regiobank, SNS Bank Triodos Bank en van Lanschot kunnen webshopartikelen via iDEAL bestellen.

### **Directe bankoverschrijving:**

Maakt u liever het geld van uw bestelling over via een bankoverschrijving? Dat is geen probleem. Houdt wel rekening met iets langere leveringstijden omdat het even duurt voordat het bedrag op onze rekening staat.

### **De betaling is mislukt of geweigerd**

Als er iets is misgegaan tijdens de betaalprocedure, kijk dan altijd meteen even of er een bedrag van uw rekening is afgeschreven. Is dit niet het geval, dan kunt u de betaalprocedure opnieuw opstarten. Bij vragen of twijfels kunt u altijd mailen naar [berry@tri-center.nl](mailto:berry@tri-center.nl). Wanneer er bij ons geen betaling is binnengekomen gaan wij niet over tot levering van het product.

**Bezorging:**

Binnen Nederland:

Producten worden via PostNL thuis bezorgd.

Tri Center streeft ernaar binnen 3 werkdagen uw pakket af te leveren bij PostNL.

Voor leveringstijden van PostNL verwijzen wij door naar:

<https://www.postnl.nl/ontvangen/post-ontvangen/>

U betaalt verzendkosten voor een vast tarief van €7,50,-.

Afhalen op het adres van Tri Center is gratis.

Maak hiervoor een afspraak met +31 6 43 86 82 25.

Overige landen:

Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

**Bent u niet tevreden met de geleverde goederen?**

- Informeren:

Informeer ons dan binnen 14 dagen via email of per post dat u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen.

- Gevolgen:

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug via directe bankoverschrijving.

- Kosten van het terugsturen:

De retourneerder moet zelf betalen voor het terugsturen van de goederen. Ons postadres:

Tri Center

Garcia Lorcadomein 17

6229HK Maastricht

- Voorwaarden:

Retourneren is alleen mogelijk wanneer u de goederen binnen 14 dagen opstuurt nadat u Tri Center heeft geïnformeerd dat u gebruik wilt maken van uw bedenktijd. Wij accepteren alleen onbeschadigde artikelen retour.